



# แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ โรงพยาบาลตราด พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๖๕



เป็นหน่วยงานสนับสนุนให้องค์กรมีสมรรถนะสูง  
ทันสมัย และมีคุณภาพในระดับสากล



## คำนำ

สำหรับการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศโรงพยาบาลตราดในครั้งนี้ขึ้น เพื่อให้การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงพยาบาลตราดเป็นไปในทิศทางเดียวกัน และสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ของโรงพยาบาลตราด โดยให้เกิดการพัฒนาเพื่อให้การปฏิบัติงานทั้งในด้านการบริหารงานโรงพยาบาล การให้บริการเจ้าหน้าที่ และการให้บริการผู้ป่วยเป็นไปได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด ถึงแม้ว่าที่ผ่านมาได้มีการนำเอาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในโรงพยาบาลแล้วก็ตาม แต่ยังไม่สามารถตอบสนองต่อภารกิจของโรงพยาบาลได้อย่างมีประสิทธิภาพ เนื่องจากขาดแผนแม่บทที่เปรียบเสมือนเข็มทิศในการพัฒนาระบบสารสนเทศของโรงพยาบาลให้ เป็นไปตามเป้าหมายที่ต้องการ ทางศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศหวังเป็นอย่างยิ่งว่า แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศโรงพยาบาลตราด พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๕ ฉบับนี้ จะเป็นประโยชน์สำหรับการพัฒนาตามวิสัยทัศน์ของโรงพยาบาลตราดต่อไป

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ



สารบัญ

หัวข้อเรื่อง	หน้า
บทสรุปผู้บริหาร	๑
บททั่วไป	๑
วิสัยทัศน์	๑
พันธกิจ	๑
วัตถุประสงค์	๑
เป้าหมายหลัก	๒
สถานภาพและสภาพแวดล้อม	๒
ยุทธศาสตร์การพัฒนาและแผนกลยุทธ์	๖
แผนงานโครงการ	๙
การบริหารจัดการและการติดตามประเมินผล	๑๘

## แผนแม่บทศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ

โรงพยาบาลตราด

(พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕)

### บทสรุปผู้บริหาร

โรงพยาบาลตราด ได้จัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางในการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศของหน่วยงาน ให้สามารถเป็นเครื่องมือสนับสนุนการบรรลุ วิสัยทัศน์ พันธกิจของหน่วยงาน การจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศฉบับนี้ สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาโรงพยาบาลตราด (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕) โดยคำนึงถึงความเชื่อมโยงกับกรอบนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ICT ๒๐๒๐ กรอบนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กระทรวงสาธารณสุข ๒๕๕๖ - ๒๕๖๕ และนโยบายการจัดทำแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม โดยกระบวนการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงพยาบาลตราดฉบับนี้ ได้จัดทำพร้อมกับการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาโรงพยาบาลตราด(พ.ศ.๒๕๖๑ - ๒๕๖๕) ซึ่งเจ้าหน้าที่ในระดับและผู้มีส่วนได้เสีย มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ ผ่านกระบวนการฝึกอบรมและประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาโรงพยาบาลตราด(พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕) และได้นำมากำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ กลยุทธ์ ผลผลิต ตัวชี้วัด ตลอดจนแผนงาน/โครงการ ที่สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ที่ได้กำหนดไว้และ เสนอต่อผู้บริหารให้ความเห็นชอบตามลำดับ สารสำคัญของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศโรงพยาบาลตราด (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕) มีดังนี้

### ส่วนที่ ๑ บททั่วไป

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ โรงพยาบาลตราด ได้ตระหนักถึงการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสม กับภาวะเศรษฐกิจสังคม ด้วยความร่วมมือและการมีส่วนร่วมจากทุกฝ่าย เพื่อให้การดำเนินงานของโรงพยาบาลเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพสามารถ บรรลุตามเป้าประสงค์ตามที่กำหนดไว้

#### วิสัยทัศน์

เป็นหน่วยงานสนับสนุนในองค์กรมีสมรรถนะสูง ทันสมัย และมีคุณภาพในระดับสากล

#### พันธกิจ

พัฒนาระบบสารสนเทศในระดับมาตรฐาน ที่ตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ ทั้งในด้านการบริการงานบริหาร และการพัฒนาคุณภาพองค์กร

#### วัตถุประสงค์

๑. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้มั่นคง ทันสมัย มีความปลอดภัย ได้มาตรฐาน เพื่อสนับสนุนในงานด้านการบริการ งานบริหาร และการพัฒนาคุณภาพองค์กร ให้มีประสิทธิภาพ
๒. พัฒนาระบบบริการที่ประชาชนและบุคลากรของโรงพยาบาลเข้าถึงได้ง่าย สะดวก รวดเร็ว
๓. พัฒนาคู่มือให้มีความรู้ ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ
๔. พัฒนาระบบฐานข้อมูลของโรงพยาบาลในทุกๆ ด้าน ให้ถูกต้อง เชื่อถือได้ ทั้งข้อมูลทางการแพทย์ ข้อมูลการเงิน และข้อมูลการบริหาร



## เป้าหมายหลัก

๑. ด้านสนับสนุนการดูแลผู้รับบริการของโรงพยาบาล โดยให้มีซอฟต์แวร์สนับสนุนการทำงานที่มีคุณภาพ มีระบบการจัดเก็บข้อมูลการรักษาอย่างต่อเนื่องและปลอดภัย มีอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่เพียงพอและทันสมัย มีระบบเครือข่ายรองรับบริการที่ปลอดภัย เข้าถึงได้ง่าย สะดวกรวดเร็ว และทั่วถึง
๒. ด้านการพัฒนาคุณภาพบุคลากรให้มีความรู้ ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ
๓. ด้านพัฒนาคุณภาพข้อมูลและระบบรายงาน เพื่อรองรับการให้บริการ การบริหาร และการพัฒนาคุณภาพองค์กร

## ส่วนที่ ๒ สถานภาพและสภาพแวดล้อม

### ๒.๑ ข้อมูลทั่วไป

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ โรงพยาบาลตราด ก่อตั้งขึ้นเพื่อให้การบริหารจัดการระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายสารสนเทศ เป็นไปด้วยความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ มีภารกิจหลักคือการพัฒนาซอฟต์แวร์และกำกับดูแลระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของโรงพยาบาล ให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและทำงานได้ตรงตามความต้องการของโรงพยาบาล

ในปัจจุบัน ทางศูนย์ฯ ได้มีการวางแผนและออกแบบระบบสารสนเทศที่เหมาะสมและตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ โดยมีคณะกรรมการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีหน้าที่ในการวางแผนพัฒนาเพื่อเชื่อมโยงระบบสารสนเทศในโรงพยาบาลให้สามารถใช้ข้อมูลร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีการพัฒนาซอฟต์แวร์เพื่อใช้งานภายในโรงพยาบาล รับผิดชอบดูแลบำรุงรักษาและซ่อมบำรุงระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง มีการบริหารจัดการระบบข้อมูลโดยมีคณะกรรมการพัฒนาข้อมูลสุขภาพ(HDC) ทำหน้าที่ในการบริหารและจัดการข้อมูลที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งการฝึกสอนอบรมบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศร่วมกับกลุ่มงานพัฒนาทรัพยากรบุคคล

## ๒.๒ โครงสร้างองค์กรและการบริหารงาน



## อัตรากำลังศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ

๑. นักวิชาการคอมพิวเตอร์ ๓ คน
๒. นักวิเคราะห์นโยบายและแผน ๑ คน
๓. เจ้าพนักงานเครื่องคอมพิวเตอร์ ๑ คน
๔. พนักงานคอมพิวเตอร์ ๑ คน
๕. ช่างไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ ๑ คน
๖. พนักงานธุรการ ๑ คน
๗. เจ้าพนักงานธุรการ ๑ คน
๘. ผู้ช่วยเหลือคนใช้ ๑ คน



๒.๓ สภาพแวดล้อมภายในองค์กร

จุดแข็ง/ข้อได้เปรียบ(Strengths)	จุดอ่อน/ปัญหา(Weaknesses)
<ul style="list-style-type: none"> <li>● ผู้บริหารระดับสูงของโรงพยาบาลให้ความสำคัญของการนำเทคโนโลยีสารสนเทศ มาใช้ในดำเนินงานตามพันธกิจและการพัฒนาองค์กร</li> <li>● มีผู้บริหารระดับสูงของโรงพยาบาลทำหน้าที่กำกับดูแลงานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยเฉพาะและมีคณะกรรมการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ กำกับดูแลระบบ</li> <li>● มีหน่วยงานที่ทำหน้าที่ดูแลและบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศโดยเฉพาะ</li> <li>● บุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมีตั้งใจในการทำงานตามภาระงาน</li> <li>● การที่ผู้บริหารให้โอกาสในการทำงานอย่างอิสระ สนับสนุนแนวคิดที่สร้างสรรค์อย่างเต็มที่</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ขาดการร่วมวางแผนการออกแบบระบบสารสนเทศระหว่างหน่วยงานเพื่อให้สามารถจัดเก็บข้อมูลที่มีคุณภาพ</li> <li>● ขาดแผนพัฒนาบุคลากรของหน่วยงานด้านสารสนเทศอย่างต่อเนื่องและเป็นระบบ</li> <li>● ขาดความคล่องตัวในการจัดหาครุภัณฑ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่ทันสมัยเนื่อง เนื่องจากขั้นตอนที่มีหลายขั้นตอนและไม่เอื้ออำนวยในการทำงาน</li> <li>● การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ไม่เหมาะสมเช่นเพื่อความบันเทิงและการเข้าถึงเนื้อหาที่ไม่พึงประสงค์</li> <li>● มีความเสี่ยงในเรื่องระบบความปลอดภัยทั้งในส่วน DATA center ระบบเครือข่าย และการใช้งานส่วนบุคคล</li> </ul>

๒.๔ สภาพแวดล้อมภายนอก

โอกาส (Opportunities)	ภัยคุกคาม (Threats)
<ul style="list-style-type: none"> <li>● ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีสารสนเทศทำให้มีการเข้าถึงแหล่งข้อมูลและการประยุกต์ใช้งานอย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น</li> <li>● นโยบายของผู้บริหารกระทรวงสาธารณสุขด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ                         <ul style="list-style-type: none"> <li>- ด้านมาตรฐาน IT ของหน่วยงาน(HAit)</li> <li>- ด้านบริการ ได้แก่ Paper less, ระบบ Queue online, H4U, Smart health ID, Smart card</li> <li>- ด้านข้อมูล Big DATA, HDC</li> </ul> </li> <li>● การสนับสนุนความรู้และความร่วมมือในการพัฒนาระบบสารสนเทศ ภายในเขต ๖</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● การพัฒนาของบุคลากรไม่ทันกับการพัฒนาและการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของเทคโนโลยีสารสนเทศ</li> <li>● การบุกรุกโจมตีระบบเครือข่ายและระบบสารสนเทศทั้งจากภายในและภายนอก</li> <li>● อาชญากรรมทางคอมพิวเตอร์</li> </ul>

## ๒.๕. ระบบสารสนเทศขององค์กร

๒.๕.๑. ส่วนโปรแกรมคอมพิวเตอร์(Software) แบ่งได้ 3 กลุ่ม ดังนี้

๒.๕.๑.๑. กลุ่มระบบงานที่พัฒนาเอง

ระบบสนับสนุนภายในองค์กร

- โปรแกรมสารบรรณ
- โปรแกรมงานวิสัญญี(access)
- โปรแกรมคลินิกทันตกรรมนอกโรงพยาบาล(access)
- โปรแกรมพาราทีฟ แคร่

ระบบสนับสนุนภายในและภายนอกองค์กร

- เว็บไซต์โรงพยาบาลตราด
- ระบบนัด Online
- P4P

๒.๕.๑.๒. กลุ่มระบบงานที่ได้รับมาจากองค์กรภายนอก

- GFMIS
- Thai refer

๒.๕.๑.๓. กลุ่มระบบงานที่จัดซื้อหรือจ้างหน่วยงานภายนอกพัฒนา

- ระบบสารสนเทศโรงพยาบาล(PMK) ซึ่งมีระบบย่อยดังนี้
  - ระบบงานเวชระเบียน
  - ระบบงาน OPD
  - ระบบงานเภสัชกรรม
  - ระบบงาน IPD
  - ระบบงานบัญชี
  - ระบบงานบริหารครุภัณฑ์
  - ระบบคลังและพัสดุ
- LAB
- X-ray
- Blood bank
- Time work
- PIS

๒.๕.๒ ส่วนของคอมพิวเตอร์ ระบบเครือข่าย และอุปกรณ์ต่อพ่วง

๒.๕.๒.๑ เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย จำนวน ๑๐ เครื่อง

๒.๕.๒.๒ เครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล

- เครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายสำหรับระบบสารสนเทศโรงพยาบาล จำนวน ๒๖๓ ชุด
- เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ไม่ได้เชื่อมต่อกับระบบสารสนเทศโรงพยาบาล จำนวน ๑๓๘ ชุด

๒.๕.๒.๓ เครื่องคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก จำนวน ๒๕ เครื่อง

๒.๕.๒.๔ เครื่องพิมพ์

- เครื่องพิมพ์เลเซอร์ จำนวน ๒๔ เครื่อง





- เครื่องพิมพ์แบบฉีตสี จำนวน ๑๕๑ เครื่อง
  - เครื่องพิมพ์แบบหัวเข็ม จำนวน ๑๓ เครื่อง
  - เครื่องพิมพ์ Thermal จำนวน ๒๒ เครื่อง
  - เครื่องพิมพ์ Barcode ๖ เครื่อง
- ๒.๔.๒.๕ เครื่องสำรองไฟ
- ขนาด ๘๕๐ วัตต์ จำนวน ๓๒๘ เครื่อง
  - ขนาด ๓,๐๐๐ วัตต์ จำนวน ๕ เครื่อง
- ๒.๔.๒.๖ อุปกรณ์ด้านเครือข่าย
- Router จำนวน ๑๒ เครื่อง
  - Switch จำนวน ๑๒ เครื่อง
  - Access point จำนวน ๓๐ เครื่อง
- ๒.๔.๒.๗ ระบบเครือข่าย Internet ทั้งหมด ๑๒ หมายเลข
- ๒.๔.๒.๘ อุปกรณ์หรือระบบที่เช่าจากภายนอกหรือขอใช้บริการหน่วยงานภายนอก
- เว็บไซต์ของโรงพยาบาล เซาโดเมนเนมและพื้นที่จัดเก็บข้อมูลเว็บไซต์จากเอกชน
  - ระบบงาน p4p ขอใช้ Cloud sever(G-cloud) จาก สำนักงานรัฐบาลดิจิทัล(องค์กรมหาชน)(สพร.)

### ส่วนที่ ๓ ยุทธศาสตร์การพัฒนาและแผนกลยุทธ์

#### วิสัยทัศน์ (Vision) โรงพยาบาลตราด

โรงพยาบาลคุณภาพระดับสากล สมรรถนะสูงและทันสมัย เพื่อประชาชนสุขภาพดีด้วยตนเองอย่างยั่งยืน (Smart and Modernized Hospital for Sustainable Self-Healthy People)

#### ประเด็นยุทธศาสตร์โรงพยาบาลตราดมี ๔ ประเด็นดังนี้

**ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑ Smart Primary Health Care :** พัฒนาคูณภาพการจัดการบริการของหน่วยบริการสุขภาพปฐมภูมิให้มีมาตรฐาน และจัดการปัญหาสุขภาพของประชาชนในพื้นที่รับผิดชอบได้อย่างยั่งยืน

**ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒ Smart Service :** พัฒนาโรงพยาบาลให้มีบริการทางการแพทย์ในระดับเชี่ยวชาญสมรรถนะสูง ทันสมัย และมีคุณภาพระดับสากล

**ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓ Smart People :** ยกกระดับขีดความสามารถของบุคลากรทางการแพทย์ทุกระดับให้ มีศักยภาพสูง สู่การเป็นองค์กรนวัตกรรมและองค์กรแห่งการเรียนรู้

**ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔ Smart Management :** พัฒนาระบบการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล โครงสร้างพื้นฐานมีมาตรฐาน เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม และมุ่งสู่องค์กรดิจิทัล

### ๓.๑ ยุทธศาสตร์การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ โรงพยาบาลตราด

เพื่อให้การพัฒนาโรงพยาบาลตราดบรรลุตามพันธกิจและเป้าหมายตามประเด็นยุทธศาสตร์โรงพยาบาลตราด ทั้ง ๔ ประเด็นนั้น ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศฯ จึงได้ดำเนินการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ และทิศทางการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงพยาบาลตราด เพื่อให้เป็นกลไกสนับสนุนหลักให้บรรลุผลตามพันธกิจและเป้าหมายที่ตั้งไว้ จึงได้กำหนดยุทธศาสตร์ไว้ดังต่อไปนี้

**ยุทธศาสตร์ ที่ ๑ :** พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการให้บริการ การบริหารจัดการ และการพัฒนาคุณภาพองค์กร มีความรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ และตอบสนองความต้องการทั้งผู้รับบริการ เจ้าหน้าที่และผู้บริหารองค์กร

**ยุทธศาสตร์ ที่ ๒ :** พัฒนาข้อมูลสารสนเทศให้มีข้อมูลถูกต้อง ครบถ้วน ทันสมัย ได้มาตรฐาน ส่งเสริมให้มีการนำข้อมูลไปใช้ในการพัฒนางานทั้งในด้านบริการ บริหารและการพัฒนาคุณภาพ

**ยุทธศาสตร์ ที่ ๓ :** ส่งเสริมและสนับสนุน การพัฒนาความรู้และทักษะบุคลากรในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อสนับสนุนงานและรองรับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี รวมทั้งสนับสนุนการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการพัฒนาและเรียนรู้ทักษะตามวิชาชีพ

**ยุทธศาสตร์ ที่ ๔ :** พัฒนาขั้นตอนการปฏิบัติงานของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีขั้นตอนการปฏิบัติงานที่เป็นลำดับขั้นชัดเจน เข้าใจง่าย มีประสิทธิภาพ และได้มาตรฐาน ทั้งในสถานการณ์ปกติและสถานการณ์ฉุกเฉิน

### ๓.๒ แผนกลยุทธ์

กลยุทธ์ในการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ของโรงพยาบาลตราด มีทั้งหมด ๑๐ กลยุทธ์ ดังนี้

**ยุทธศาสตร์ ที่ ๑ :** พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการให้บริการ การบริหารจัดการ และการพัฒนาคุณภาพองค์กร มีความรวดเร็ว มีประสิทธิภาพและตอบสนองความต้องการทั้งผู้รับบริการ เจ้าหน้าที่และผู้บริหารองค์กร

**กลยุทธ์ที่ ๑.๑ :** พัฒนาระบบบริการทางการแพทย์ด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อระบบทางการแพทย์ที่เป็นเลิศ ของโรงพยาบาล (Trat Medical System ๔.๐)

**กลยุทธ์ที่ ๑.๒ :** ปรับปรุงและสรรหาอุปกรณ์ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและ Software ที่ทันสมัย มีความมั่นคงปลอดภัย เพียงพอสำหรับการใช้งาน และส่งเสริมให้มีการใช้ซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์และ Open Source

**ยุทธศาสตร์ ที่ ๒ :** พัฒนาข้อมูลสารสนเทศให้มีข้อมูลถูกต้อง ครบถ้วน ทันสมัย ได้มาตรฐาน ส่งเสริมให้มีการนำข้อมูลไปใช้ในการพัฒนางานทั้งในด้านบริการ บริหารและพัฒนาคุณภาพ

**กลยุทธ์ที่ ๒.๑ :** พัฒนาข้อมูลสารสนเทศให้มีข้อมูลถูกต้อง ครบถ้วน ทันสมัย ได้มาตรฐาน

**กลยุทธ์ที่ ๒.๒ :** ส่งเสริมการนำข้อมูลไปใช้ในการบริการ บริหารและพัฒนาคุณภาพ



**ยุทธศาสตร์ ที่ ๓ :** ส่งเสริม พัฒนาความรู้และทักษะบุคลากรในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อสนับสนุนงานและรองรับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี

**กลยุทธ์ที่ ๓.๑ :** ใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ในการส่งเสริมให้มีการเรียนรู้และพัฒนาทักษะทางด้านวิชาชีพ และทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อส่งเสริมให้บุคลากรมีความรู้ความสามารถมากกว่า ๑ ด้าน (Multi skill)

**ยุทธศาสตร์ ที่ ๔ :** พัฒนาขั้นตอนการปฏิบัติงานของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีขั้นตอนการปฏิบัติงานที่เป็นลำดับขั้นชัดเจน เข้าใจง่าย มีประสิทธิภาพ และได้มาตรฐาน ทั้งในสถานการณ์ปกติและสถานการณ์ฉุกเฉิน

**กลยุทธ์ที่ ๔.๑** ปรับปรุงระบบงานและจัดทำ Work Manual ให้ครอบคลุมระบบงานเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงพยาบาลทุกระบบ

**กลยุทธ์ที่ ๔.๒** ทบทวนและปรับปรุงระบบบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้ได้มาตรฐาน



ส่วนที่ ๔ แผนงานโครงการ

ยุทธศาสตร์ ที่ ๑ : พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อให้บริการ การบริหารจัดการ และการพัฒนาคุณภาพองค์กร มีความรวดเร็ว มีประสิทธิภาพและตอบสนองความต้องการทั้งผู้รับบริการ เจ้าหน้าที่และผู้บริหารองค์กร

แผนงาน/โครงการ	ผลผลิต	ตัวชี้วัด/ค่าเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	งบประมาณ ๔ ปี (ที่มา)	ปีงบประมาณ				
					๒๕๖๑	๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔	๒๕๖๕
<b>กลยุทธ์ที่ ๑.๑ : พัฒนาระบบบริการทางการแพทย์ด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อระบบทางการแพทย์ที่เป็นเลิศ ของโรงพยาบาล (Trat Medical System ๔.๐)</b>									
๑.๑.๑ พัฒนาระบบตรวจสอบสิทธิ์และ Visit ผู้ป่วยผ่านตู้ Kiosk	- มีระบบตรวจสอบสิทธิ์และ Visit ผู้ป่วยด้วยตนเอง	มีจุดสำหรับตรวจสอบสิทธิ์และ visit ผ่านตู้ Kiosk ทั้งหมด ๒ จุด	รอง ผอ.ด้านสารสนเทศ	๓๕๐,๐๐๐ (เงินบำรุง)	-	-	๓๕๐,๐๐๐	๓๕๐,๐๐๐	-
๑.๑.๒ พัฒนาระบบนัดออนไลน์	มีระบบนัดของผู้ป่วยนอกผ่าน ระบบออนไลน์	มีระบบนัดของผู้ป่วยออนไลน์	รอง ผอ.ด้านสารสนเทศ	๑๕๐,๐๐๐ (เงินบำรุง)	-	-	๑๕๐,๐๐๐	-	-
๑.๑.๓ โครงการจัดทำ Application เพื่อการบริการสุขภาพแก่ประชาชน	มี Application ชื่อ Trat hospital connect สำหรับสื่อสารผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่	มี application สำหรับให้บริการประชาชนผ่านเครื่องมือสื่อสาร ระบบ Android/iOS	รอง ผอ.ด้านสารสนเทศ	๒๐๐,๐๐๐ (เงินบำรุง)	-	-	๒๐๐,๐๐๐	-	-
๑.๑.๔ โครงการ “OPD ไร้กระดาษ”	บันทึกข้อมูลการรักษาของผู้ป่วยนอก ในรูปแบบดิจิทัล	ทุกห้องตรวจผู้ป่วยนอกบันทึกการรักษาในระบบ PMK	รอง ผอ.ด้านสารสนเทศ	๔๔๐,๐๐๐ (เงินบำรุง)	-	๑๐๐,๐๐๐	๑๐๐,๐๐๐	๑๐๐,๐๐๐	๑๔๐,๐๐๐
๑.๑.๕ โครงการพัฒนาหรือจัดการระบบคิว Online สำหรับผู้มาใช้บริการ	-มีระบบคิว Online	มีระบบคิว Online ที่ OPD ทุกห้อง	รอง ผอ.ด้านสารสนเทศ, งาน OPD	๕๐๐,๐๐๐ (เงินบำรุง)	-	-	๓๐๐,๐๐๐ OPD คัลยา, LAB, OPD GP, ห้องบัตร	๒๐๐,๐๐๐ ทุก OPD	-



แผนงาน/โครงการ	ผลผลิต	ตัวชี้วัด/ค่าเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	งบประมาณ ๔ ปี (ที่มา)	ปีงบประมาณ				
					๒๕๖๑	๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔	๒๕๖๕
<b>กลยุทธ์ที่ ๑.๑ : พัฒนาระบบบริการทางการแพทย์ด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อระบบทางการแพทย์ที่เป็นเลิศ ของโรงพยาบาล (Trat Medical System ๔.๐)(ต่อ)</b>									
๑.๑.๖ พัฒนาระบบการจ่าย ค่ารักษาพยาบาลอัตโนมัติ	- มีระบบจ่ายค่ารักษา พยาบาลอัตโนมัติที่ไม่ ต้องผ่านเจ้าหน้าที่การ เงิน	มีจุดจ่ายค่ารักษา พยาบาลอัตโนมัติ อย่างน้อย ๑ จุด ภายในปีงบประมาณ ๒๕๖๔	รอง ผอ.ด้าน สารสนเทศ, การเงิน	๓๕๐,๐๐๐ (เงินบำรุง)	-	-	-	๓๕๐,๐๐๐	-
๑.๑.๗ พัฒนาฉลาก QR Code บนฉลากยา	มี QR Code ที่รองรับ การใช้งาน Application RDU ของกระทรวง สาธารณสุข	มีระบบสร้าง QR Code ที่รองรับการใช้ งาน Application RDU ของกระทรวง สาธารณสุข ภายใน ปีงบประมาณ ๒๕๖๓	รอง ผอ.ด้าน สารสนเทศ, กลุ่มงาน เภสัชกรรม	๒๐๐,๐๐๐ (เงินบำรุง)	-	-	๒๐๐,๐๐๐	-	-
๑.๑.๘ โครงการเชื่อมต่อ ข้อมูล HIS กับ H4U	ผู้ป่วยเข้าถึงข้อมูล สุขภาพตัวเองผ่าน ระบบ Online	ให้บริการข้อมูลผู้ป่วย ผ่าน H4U ภายใน ปีงบประมาณ ๒๕๖๒	รอง ผอ.ด้าน สารสนเทศ	ไม่มีค่าใช้จ่าย	-	-	-	-	-
<b>กลยุทธ์ที่ ๑.๒ : ปรับปรุงและสรรหาอุปกรณ์ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและ Software ที่ทันสมัย มีความมั่นคงปลอดภัย เพียงพอสำหรับการใช้งาน และส่งเสริมให้มีการใช้ซอฟต์แวร์ ลิขสิทธิ์และ Open Source</b>									
๑.๒.๑ จัดหาโปรแกรมระบบ บัญชี	-มีโปรแกรมระบบบัญชี ที่ทันสมัย ตอบสนอง ต่อการใช้งานได้ดี	มีโปรแกรมระบบบัญชี	รอง ผอ.ด้าน สารสนเทศ, งานบัญชี	๙๐๐,๐๐๐ (เงินบำรุง)	-	๓๐๐,๐๐๐ ค่า MA	๓๐๐,๐๐๐ ค่า MA	๓๐๐,๐๐๐ ค่า MA	๓๐๐,๐๐๐ ค่า MA
๑.๒.๒ จัดหาโปรแกรม Time work	-มีโปรแกรม Time work ที่ทันสมัยเหมาะ สมต่อการใช้งาน	มีโปรแกรม Time work	รอง ผอ.ด้าน สารสนเทศ	๕๐๐,๐๐๐ (เงินบำรุง)	-	-	๕๐๐,๐๐๐	-	-



กลยุทธ์ที่ ๑.๒ : ปรับปรุงและสรรหาอุปกรณ์ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและ Software ที่ทันสมัย มีความมั่นคงปลอดภัย เพียงพอสำหรับการใช้งาน และส่งเสริมให้มีการใช้ซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์และ Open Source(ต่อ)

<p>๑.๒.๓ พัฒนาและสนับสนุนการใช้งานโปรแกรมบริหารครุภัณฑ์</p>	<p>-สามารถบริหารจัดการและคำนวณค่าเสื่อมราคาของครุภัณฑ์ผ่านระบบ LAN ได้</p>	<p>มีการบริหารและจัดการครุภัณฑ์ผ่านโปรแกรม ๑๐๐% สามารถคำนวณค่าเสื่อมราคาผ่านโปรแกรมได้ภายในปีงบประมาณ ๒๕๖๓</p>	<p>รอง ผอ.ด้านสารสนเทศ, งานบัญชี, งานพัสดุ</p>	<p>ไม่มีค่าใช้จ่าย</p>	<p>-</p>	<p>-</p>	<p>-</p>	<p>-</p>	<p>-</p>
<p>๑.๒.๔ จัดหาโปรแกรมรายงานสำหรับผู้บริหาร</p>	<p>-มีโปรแกรมรายงานสำหรับผู้บริหารที่เหมาะสมและตอบสนองต่อการใช้งาน</p>	<p>มีโปรแกรมรายงานสำหรับผู้บริหารใน ๕ ด้าน</p>	<p>รอง ผอ.ด้านสารสนเทศ</p>	<p>๑๕๐,๐๐๐ (เงินบำรุง)</p>	<p>-</p>	<p>-</p>	<p>๕๐,๐๐๐ (ด้านการเงิน)</p>	<p>๕๐,๐๐๐ (ด้านงานบริการและ Service plane)</p>	<p>๕๐,๐๐๐ (ด้านการบริหารงานและคุณภาพ)</p>
<p>๑.๒.๕ โครงการจัดหา Hardware ที่ทันสมัย</p>	<p>-มี Hardware ที่ทันสมัยและเพียงพอ</p>	<p>มี Hardware ที่ทันสมัยเหมาะกับการใช้งานและเพียงพอ (ไปหน้างานภายใน ๑๕ นาที ซ่อมใช้งานได้ภายใน ๒๐ นาที และมีทดแทนกรณีที่ซ่อมไม่ได้)</p>	<p>รอง ผอ.ด้านสารสนเทศ</p>	<p>๕,๑๐๐,๐๐๐ (งบจังหวัด/เงินบำรุง)</p>	<p>-</p>	<p>๙๐๐,๐๐๐ (ชุดคอมพิวเตอร์ + อ.ต่อพ่วง ๓๐ ชุด)</p>	<p>๙๐๐,๐๐๐ (ชุดคอมพิวเตอร์ + อ.ต่อพ่วง ๓๐ ชุด)</p>	<p>๒.๔ ล้าน (ชุดคอมพิวเตอร์ + อ.ต่อพ่วง ๓๐ ชุด ๙๐๐,๐๐๐ บาท -Switch ๑๐ ตัว จำนวน ๑.๕ ล้าน)</p>	<p>๙๐๐,๐๐๐ (ชุดคอมพิวเตอร์ + อ.ต่อพ่วง ๓๐ ชุด)</p>



แผนงาน/โครงการ	ผลผลิต	ตัวชี้วัด/ค่าเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	งบประมาณ ๕ ปี (ที่มา)	ปีงบประมาณ				
					๒๕๖๑	๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔	๒๕๖๕
<p>กลยุทธ์ที่ ๑.๒ : ปรับปรุงและสรรหาอุปกรณ์ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและ Software ที่ทันสมัย มีความมั่นคงปลอดภัย เพียงพอสำหรับการใช้งาน และส่งเสริมให้มีการใช้ซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์และ Open Source(ต่อ)</p>									
๑.๒.๖ จัดหาโปรแกรมระบบปฏิบัติการ(Operating system)ที่ทันสมัยและปลอดภัย	-มีโปรแกรมระบบปฏิบัติการ(Operating system)ที่ทันสมัยและปลอดภัย	คอมพิวเตอร์ทุกเครื่อง มีระบบปฏิบัติการที่เหมาะสมและเป็นรุ่นล่าสุด โดยมีการตรวจสอบและ Update ระบบปฏิบัติการของคอมพิวเตอร์ทุกเครื่อง ทุก ๖ เดือน	รอง ผอ.ด้านสารสนเทศ	๓๐๔,๐๐๐	-	๗๖,๐๐๐	๗๖,๐๐๐	๗๖,๐๐๐	๗๖,๐๐๐
๑.๒.๗ โครงการจัดทำเครือข่ายไร้สาย (Wi-Fi) ที่ทันสมัยเพียงพอต่อการ ให้บริการ	มีเครือข่ายไร้สาย (Wi-Fi) ที่ทันสมัยเพียงพอต่อการให้บริการ	มี Wi-Fi internet ครอบคลุมทุกพื้นที่ และสามารถใช้งานได้ โดยติดตั้งทั้งหมด ๑๖๒ จุด	รอง ผอ.ด้านสารสนเทศ	๑,๒๕๖,๐๐๐ (เงินบำรุง)	-	๓๖๖,๐๐๐ (เดินสาย wifi ๓๗ จุด ๓๗,๐๐๐ บาท AP ๔๗ ตัว ๓๒๙,๐๐๐ บาท)	๔๔๖,๐๐๐ (เดินสาย wifi ๔๗ จุด ๔๗,๐๐๐ บาท AP ๕๗ ตัว ๓๙๙,๐๐๐ บาท)	๓๒๖,๐๐๐ (เดินสาย wifi ๓๒ จุด ๓๒,๐๐๐ บาท AP ๔๒ ตัว ๒๙๔,๐๐๐ บาท)	๑๑๘,๐๐๐ (เดินสาย wifi ๖ จุด ๖,๐๐๐ บาท AP ๑๖ ตัว ๑๑๒,๐๐๐ บาท)



แผนงาน/โครงการ	ผลผลิต	ตัวชี้วัด/ค่าเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	งบประมาณ ๕ ปี (ที่มา)	ปีงบประมาณ				
					๒๕๖๑	๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔	๒๕๖๕
<p>กลยุทธ์ที่ ๑.๒ : ปรับปรุงและสรรหาอุปกรณ์ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและ Software ที่ทันสมัย มีความมั่นคงปลอดภัย เพียงพอสำหรับการใช้งาน และส่งเสริมให้มีการใช้ซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์และ Open Source(ต่อ)</p>									
๑.๒.๘ จัดหาโปรแกรม ระบบปฏิบัติการที่เป็น Open source สำหรับคอมพิวเตอร์ที่ไม่จำเป็นต้องใช้โปรแกรมชนิดที่มีลิขสิทธิ์	มีการใช้โปรแกรม Open source ทดแทนชนิดมีลิขสิทธิ์	ใช้โปรแกรม Open source ในเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ไม่จำเป็นต้องใช้โปรแกรมลิขสิทธิ์(ทดแทนทั้งหมด ๑๐๐% ภายในปี ๒๕๖๕ ในเครื่องที่ไม่จำเป็นต้องใช้โปรแกรมลิขสิทธิ์)	รอง ผอ.ด้านสารสนเทศ	-	-	-	ทดแทน ๒๕%	ทดแทน ๕๐%	ทดแทน ๑๐๐%
๑.๒.๙ โครงการจัดหา Firewall จัดการความเสี่ยงและความปลอดภัย ทางเทคโนโลยีสารสนเทศป้องกันข้อมูล	มี Firewall จัดการ ความเสี่ยงและ ความปลอดภัยทางเทคโนโลยี สารสนเทศ ป้องกันข้อมูล	มีระบบป้องกัน ความปลอดภัย ของข้อมูล โดยติดตั้ง Firewall ครอบคลุมระบบเชื่อมต่อ ภายนอกและระบบ LAN ภายใน	รอง ผอ.ด้านสารสนเทศ	๒๔๐,๐๐๐ เงินบำรุง	-	๑๒๐,๐๐๐	-	๑๒๐,๐๐๐	-
๑.๒.๑๐ โครงการจัดหาและปรับปรุง Server	มี Server ที่ได้รับการปรับปรุง และทันสมัย	มี Server ที่ ทันสมัย มีการรายงานผลการติดตามทุกเดือน และมีแผนพัฒนาหรือ ทดแทนทุกปี	รอง ผอ.ด้านสารสนเทศ	๑,๐๕๐,๐๐๐ (งบจังหวัด/ เงินบำรุง)	-	-	๓๕๐,๐๐๐	๓๕๐,๐๐๐	๓๕๐,๐๐๐
๑.๒.๑๑ โครงการจัดทำ Virtual Private Network	มี Virtual Private Network	มี Virtual Private Network ภายในปีงบประมาณ ๒๕๖๔	รอง ผอ.ด้านสารสนเทศ	๒๐๐,๐๐๐ (งบจังหวัด/ เงินบำรุง)	-	-	-	๒๐๐,๐๐๐	-





แผนงาน/โครงการ	ผลผลิต	ตัวชี้วัด/ค่าเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	งบประมาณ ๕ ปี (ที่มา)	ปีงบประมาณ				
					๒๕๖๑	๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔	๒๕๖๕
กลยุทธ์ที่ ๑.๒ : ปรับปรุงและสรรหาอุปกรณ์ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและ Software ที่ทันสมัย มีความมั่นคงปลอดภัย เพียงพอสำหรับการใช้งาน และส่งเสริมให้มีการใช้ซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ และ Open Source(ต่อ)									
๑.๒.๑๒ โครงการพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์สำรองฉุกเฉิน(DR Site)	ระบบคอมพิวเตอร์สำรองฉุกเฉิน(DR Site)	ระบบคอมพิวเตอร์สำรองฉุกเฉิน(DR Site) ภายในปีงบประมาณ ๒๕๖๕	รอง ผอ.ด้านสารสนเทศ	๙.๘ ล้าน (งบจังหวัด/เงินบำรุง)	-	-	-	๕ ล้าน	๔.๘ ล้าน
๑.๒.๑๓ ติดตั้ง Fiber Optic ครอบคลุมทั้งในโรงพยาบาลและเครือข่าย	-มี Fiber Optic ครอบคลุมทั้งในโรงพยาบาลและเครือข่าย	มีระบบ PMK ผ่าน Fiber Optic ที่ รพ.สต.และหน่วยงานเป้าหมายได้	รอง ผอ.ด้านสารสนเทศ	๓.๕ ล้าน (งบจังหวัด/เงินบำรุง)	-	-	๑ ล้าน ตึก x-ray, อบจ.	๑ ล้าน รพ.สต.ถ่ายรังและปลายคลอง	๑.๕ ล้าน รพ.สต. ห้างน้ำขาว,ท่าพริกและชำราก
๑.๒.๑๔ โครงการเปลี่ยนสาย LAN	สาย LAN ในระบบมีคุณภาพ ใช้งานได้ดี	ดำเนินการเปลี่ยนครบทุกจุด	รอง ผอ.ด้านสารสนเทศ	๑.๒ ล้าน(งบจังหวัด/เงินบำรุง)	-	๓๐๐,๐๐๐	๓๐๐,๐๐๐	๓๐๐,๐๐๐	๓๐๐,๐๐๐
๑.๒.๑๕ โครงการจัดทำ Web server	มี Web server สำหรับใช้งานพัฒนาระบบ Application online	มี Web server	รอง ผอ.ด้านสารสนเทศ	๔๐๐,๐๐๐ (งบจังหวัด/เงินบำรุง)	-	-	๔๐๐,๐๐๐	-	-
๑.๒.๑๖ เครื่องแม่ข่าย Business Intelligence (สำหรับพัฒนาต่อยอดจากฐานข้อมูล HIS ของโรงพยาบาล)	มีเครื่องแม่ข่าย(Sever)ที่เชื่อมต่อกับฐานข้อมูล HIS เพื่อนำข้อมูลมาวิเคราะห์ ( Big data analysis) และนำมาพัฒนาโปรแกรมต่อเนื่อง	มีเครื่องแม่ข่ายระบบ Business Intelligence ภายในปี ๒๕๖๓	รอง ผอ.ด้านสารสนเทศ		-	-	๓๗๕,๐๐๐	-	-



แผนงาน/โครงการ	ผลผลิต	ตัวชี้วัด/ค่าเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	งบประมาณ ๕ ปี (ที่มา)	ปีงบประมาณ				
					๒๕๖๑	๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔	๒๕๖๕
กลยุทธ์ที่ ๑.๒ : ปรับปรุงและสรรหาอุปกรณ์ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและ Software ที่ทันสมัย มีความมั่นคงปลอดภัย เพียงพอสำหรับการใช้งาน และส่งเสริมให้มีการใช้ซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ และ Open Source(ต่อ)									
๑.๒.๑๗ โครงการปรับปรุงห้อง Server	มีห้อง Sever ได้มาตรฐาน มีความปลอดภัย	ห้อง Server ได้มาตรฐานตาม HA it	รอง ผอ.ด้านสารสนเทศ	๕๐๐,๐๐๐(งบจังหวัด/เงินบำรุง)	-	๕๐๐,๐๐๐	ประเมิน HAit	-	-

ยุทธศาสตร์ ที่ ๒ : พัฒนาข้อมูลสารสนเทศให้มีข้อมูลถูกต้อง ครบถ้วน ทันสมัย ได้มาตรฐาน ส่งเสริมให้มีการนำข้อมูลไปใช้ในการพัฒนางานทั้งในด้านบริการ บริหารและพัฒนาคุณภาพ

แผนงาน/โครงการ	ผลผลิต	ตัวชี้วัด/ค่าเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	งบประมาณ ๕ ปี (ที่มา)	ปีงบประมาณ				
					๒๕๖๑	๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔	๒๕๖๕
กลยุทธ์ที่ ๒.๑ : พัฒนาข้อมูลสารสนเทศให้มีข้อมูลถูกต้อง ครบถ้วน ทันสมัย และได้มาตรฐาน									
๒.๑.๑ โครงการพัฒนาข้อมูล ๔๓ เพิ่มให้ถูกต้อง ครบถ้วน ทันสมัย และได้มาตรฐาน	-มีคณะกรรมการติดตามและประเมินข้อมูล 43 เพิ่ม และประชุมติดตามต่อเนื่อง -ข้อมูล 43 เพิ่มมีความถูกต้อง ครบถ้วน ทันสมัย และได้มาตรฐาน	- มีคณะกรรมการรับผิดชอบ และประชุมอย่างน้อย 4 ครั้งต่อปี - ข้อมูล HDC ได้ตามเกณฑ์มาตรฐานทุกตัวชี้วัด	รอง ผอ.ด้านสารสนเทศ คณะกรรมการ HDC	ไม่ใช้งบประมาณ	-	แต่งตั้งคณะกรรมการ	-	-	-
๒.๑.๒ โครงการเพิ่มคุณภาพการบันทึกข้อมูลเวชระเบียนผู้ป่วยนอก	-ข้อมูลเวชระเบียนผู้ป่วยนอก มีความถูกต้อง ครบถ้วน ทันสมัย และได้มาตรฐาน	เวชระเบียนผู้ป่วยนอกมีคุณภาพ ร้อยละ ๙๕	รอง ผอ.ด้านสารสนเทศ งานเวชระเบียน	๓๐๐,๐๐๐ (เงินบำรุง)	-	-	๘๐% (๑๐๐,๐๐๐)	๙๐% (๑๐๐,๐๐๐)	๙๕% (๑๐๐,๐๐๐)



<b>กลยุทธ์ที่ ๒.๒ :</b> ส่งเสริมการนำข้อมูลไปใช้ในการบริการ บริหารและพัฒนาคุณภาพ									
๒.๒.๑ โครงการคลังข้อมูล(Data warehouse)และสารสนเทศของ โรงพยาบาลในระบบดิจิทัล ทันสมัย	-มีระบบคลังข้อมูลในรูปแบบดิจิทัล ที่ทันสมัย ตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ	ความพึงพอใจมากกว่าร้อยละ ๘๐	รอง ผอ.ด้านสารสนเทศ	๑๐๐,๐๐๐ (เงินบำรุง)	-	-	๘๐% (๑๐๐,๐๐๐)	๘๐% -	๘๐% -

**ยุทธศาสตร์ ที่ ๓ :** ส่งเสริม พัฒนาความรู้และทักษะบุคลากรในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อสนับสนุนงานและรองรับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี

แผนงาน/โครงการ	ผลผลิต	ตัวชี้วัด/ค่าเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	งบประมาณ ๕ ปี (ที่มา)	ปีงบประมาณ				
					๒๕๖๑	๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔	๒๕๖๕
<b>กลยุทธ์ที่ ๓.๑ :</b> ใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ในการส่งเสริมให้มีการเรียนรู้และพัฒนาทักษะทางด้านวิชาชีพ และทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อส่งเสริมให้บุคลากรมีความรู้ความสามารถมากกว่า ๑ ด้าน (Multi skill)									
๓.๑.๑ โครงการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการพัฒนาบุคลากรทางการแพทย์เฉพาะทาง	มีระบบ e-Learning	มีระบบ e-Learning ผ่านทาง Website	รอง ผอ.ด้านสารสนเทศ	๑๐๐,๐๐๐ (เงินบำรุง)	-	-	๑๐๐,๐๐๐	-	-
๓.๑.๒ โครงการอบรมการใช้ Google tool เพื่อสนับสนุนการทำงาน	มีการใช้ Google tool มาประยุกต์ใช้ในการทำงาน	เจ้าหน้าที่ผู้สนใจและเข้าอบรมสามารถใช้งาน Google tool ได้ ๑๐๐%	รอง ผอ.ด้านสารสนเทศ	๑๐,๐๐๐ (เงินบำรุง)	-	๒,๕๐๐	๒,๕๐๐	๒,๕๐๐	๒,๕๐๐
๓.๑.๓ โครงการอบรมความรู้เรื่อง “มาตรการรักษาความปลอดภัยในการใช้คอมพิวเตอร์ของโรงพยาบาลตราด”	เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลตราดรับรู้ในมาตรการรักษาความปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงพยาบาล	เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลตราดทุกคน รับรู้ในมาตรการรักษาความปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงพยาบาล	รอง ผอ.ด้านสารสนเทศ และศูนย์คอมพิวเตอร์	๑๐,๐๐๐ (เงินบำรุง)	-	-	๑๐,๐๐๐	-	-



ยุทธศาสตร์ ที่ ๔ : พัฒนาขั้นตอนการปฏิบัติงานของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีขั้นตอนการปฏิบัติงานที่เป็นลำดับขั้นชัดเจน เข้าใจง่าย มีประสิทธิภาพ และได้มาตรฐาน ทั้งในสถานการณ์ปกติและสถานการณ์ฉุกเฉิน

แผนงาน/โครงการ	ผลผลิต	ตัวชี้วัด/ค่าเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	งบประมาณ ๕ ปี(ที่มา)	ปีงบประมาณ				
					๒๕๖๑	๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔	๒๕๖๕
<b>กลยุทธ์ที่ ๔.๑</b> ปรับปรุงระบบงานและจัดทำ Work Manual ให้ครอบคลุมระบบงานเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงพยาบาลทุกระบบ									
๔.๑.๑ จัดทำ Work Manual ระบบงานสารสนเทศทุกระบบ	มี work Manual ในระบบงานสารสนเทศทุกระบบ	มี work Manual สำหรับระบบงานเทคโนโลยีสารสนเทศทุกระบบ ภายในปีงบประมาณ ๒๕๖๕	รอง ผอ.ด้านสารสนเทศ, ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ	ไม่มีค่าใช้จ่าย	-	-	ระบบงานเภสัชกรรม, ระบบงานเทคโนโลยีสารสนเทศ, ระบบงานแพทย์, ระบบงานห้องตรวจ	ระบบงานพัสดุ, ระบบงานคลังพัสดุ, ระบบงานบัญชี	ครอบคลุมทุกระบบงาน
<b>กลยุทธ์ที่ ๔.๒</b> ทบทวนและปรับปรุงระบบบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้ได้มาตรฐาน									
๔.๒.๑ ทบทวนและจัดแผนบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างต่อเนื่อง	มีแผนบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยและเป็นปัจจุบัน	มีการทบทวนและจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง	รอง ผอ.ด้านสารสนเทศ, ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ	ไม่มีค่าใช้จ่าย	-	ประชุม ๑ ครั้ง พร้อมมีแผนบริหารความเสี่ยงสำหรับปี ๒๕๖๓	ประชุม ๑ ครั้ง พร้อมมีแผนบริหารความเสี่ยงสำหรับปี ๒๕๖๔	ประชุม ๑ ครั้ง พร้อมมีแผนบริหารความเสี่ยงสำหรับปี ๒๕๖๕	ประชุม ๑ ครั้ง พร้อมมีแผนบริหารความเสี่ยงสำหรับปี ๒๕๖๖
๔.๒.๒ ซ่อมแผนสำหรับรองรับเหตุการณ์ฉุกเฉินด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างต่อเนื่อง	เจ้าหน้าที่ที่มีความพร้อมในการรับสถานการณ์หรือภาวะฉุกเฉินด้านสารสนเทศ	มีการซ่อมแผนรองรับสถานการณ์หรือภาวะฉุกเฉินด้านสารสนเทศอย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง	รอง ผอ.ด้านสารสนเทศ, ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ	ไม่มีค่าใช้จ่าย	-	-	ซ่อมแผนกรณี Server PMK ล่ม	ซ่อมแผนกรณีไฟไหม้ห้อง Server	ซ่อมแผนกรณี Server PMK ล่ม



## ส่วนที่ ๕ การบริหารจัดการและการติดตามประเมินผล

การดำเนินงานแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้เกิดผลสำเร็จตามยุทธศาสตร์การพัฒนาในด้านต่างๆ นั้น จำต้องมีระบบบริหารจัดการและการประเมินผล เพื่อเป็นการกำกับ ติดตามและตรวจสอบให้ แผนแม่บทสามารถดำเนินการไปในทิศทางที่กำหนดไว้ มีการดำเนินการที่เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เป็นตามวัตถุประสงค์ที่กำหนด

### ๕.๑ การบริหารจัดการ

โครงสร้างการบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศ

๑. รองผู้อำนวยการด้านสารสนเทศกำหนดแนวทางการ ประสานและบูรณาการเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้แก่หน่วยงานต่างๆ และควบคุมกำกับ สนับสนุนให้การ ดำเนินงาน เป็นไปตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ โรงพยาบาลตราด อย่างมีประสิทธิภาพ

๒. คณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งเป็นตัวแทนที่มาจากหน่วยงานต่างๆ เป็นคณะบริหารจัดการ ซึ่ง ทำหน้าที่พิจารณากำหนดแนวทางการพัฒนา เพื่อนำเสนอต่อผู้บริหาร และนำไปสู่การปฏิบัติต่อไป

### ๕.๒ การติดตามประเมินผลตัวชี้วัด

การติดตามตรวจสอบความก้าวหน้า ปัญหาอุปสรรค ตลอดจนความสำเร็จและความล้มเหลวของ แผนงาน โครงการ/กิจกรรมต่างๆ เพื่อสามารถสนับสนุนผู้ปฏิบัติ และแก้ไขปัญหาอุปสรรคให้หน่วยงาน สามารถ ดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ให้ได้ผล ได้กำหนดแนวทางในการติดตามประเมินผล ดังนี้

**ยุทธศาสตร์ ที่ ๑ :** พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการให้บริการ การบริหารจัดการ และการพัฒนาคุณภาพองค์กร มีความรวดเร็ว มีประสิทธิภาพและตอบสนองความต้องการทั้งผู้รับบริการ เจ้าหน้าที่และผู้บริหารองค์กร

**กลยุทธ์ที่ ๑.๑ :** พัฒนาระบบบริการทางการแพทย์ด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อระบบทางการแพทย์ที่เป็นเลิศ ของโรงพยาบาล (Trat Medical System ๔.๐)

#### ตัวชี้วัด

- มีจุดสำหรับตรวจสอบสิทธิ์และ visit ผ่านตู้ Kiosk ทั้งหมด ๒ จุด ภายในปี ๒๕๖๕
- มีระบบนัดของผู้ป่วยออนไลน์ ภายในปีงบประมาณ ๒๕๖๓
- มี application สำหรับให้บริการประชาชนผ่านเครื่องมือสื่อสารระบบ Android/iOS ภายในปีงบประมาณ ๒๕๖๓(Trat hospital connect)
- ทุกห้องตรวจผู้ป่วยนอกบันทึกการรักษาในระบบ PMK ภายในปีงบประมาณ ๒๕๖๔
- มีระบบคิวที่ OPD ผู้ป่วยนอกทุกห้อง ภายในปีงบประมาณ ๒๕๖๔
- มีจุดจ่ายค่ารักษาพยาบาลอัตโนมัติอย่างน้อย ๑ จุดภายในปีงบประมาณ ๒๕๖๔
- มีระบบสร้าง QR Code ที่รองรับการใช้งาน Application RDU ของกระทรวงสาธารณสุข ภายในปีงบประมาณ ๒๕๖๓
- ให้บริการข้อมูลผู้ป่วยผ่าน H4U ภายในปีงบประมาณ ๒๕๖๒



กลยุทธ์ที่ ๑.๒ : ปรับปรุงและสรรหาอุปกรณ์ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและ Software ที่ทันสมัย มีความมั่นคงปลอดภัย เพียงพอสำหรับการใช้งาน และส่งเสริมให้มีการใช้ซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์และ Open Source

**ตัวชี้วัด**

- มีโปรแกรมระบบบัญชี ภายในปีงบประมาณ ๒๕๖๓
- มีโปรแกรม Time work ทดแทนระบบเดิมภายในปีงบประมาณ ๒๕๖๓
- มีการบริหารและจัดการครุภัณฑ์ผ่านโปรแกรม ๑๐๐% สามารถคำนวณค่าเสื่อมราคาผ่านโปรแกรมได้ภายในปีงบประมาณ ๒๕๖๓
- มีโปรแกรมรายงานสำหรับผู้บริหารในแต่ละด้าน ครบทุกด้านในปีงบประมาณ ๒๕๖๕(ด้านการเงินภายในปีงบประมาณ ๒๕๖๓, ด้านงานบริการและ Service plane ภายในปีงบประมาณ ๒๕๖๔, ด้านการบริหารภายในปีงบประมาณ ๒๕๖๕, ด้านคุณภาพภายในปีงบประมาณ ๒๕๖๕)
- มี Hardware ที่ทันสมัยเหมาะกับการใช้งานและเพียงพอ (ไปหน้างานภายใน ๑๕ นาทีซ่อมใช้งานได้ภายใน ๒๐ นาที และมีทดแทนกรณีที่ซ่อมไม่ได้)
- คอมพิวเตอร์ทุกเครื่องมีระบบปฏิบัติการที่เหมาะสมและเป็นรุ่นล่าสุด โดยมีการตรวจสอบและ Update ระบบปฏิบัติการของคอมพิวเตอร์ทุกเครื่อง ทุก ๖ เดือน
- มี wifi เพียงพอ และครอบคลุม ทุกพื้นที่ ภายในปี ๒๕๖๕
- ใช้โปรแกรม Open source ในเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ไม่จำเป็นต้องใช้โปรแกรมลิขสิทธิ์(ทดแทนทั้งหมด ๑๐๐% ภายในปี ๒๕๖๕ ในเครื่องที่ไม่จำเป็นต้องใช้โปรแกรมลิขสิทธิ์)
- ติดตั้ง Firewall ครบทั้งระบบเชื่อมต่อภายนอกและระบบ LAN ภายใน ภายในปี ๒๕๖๔
- มี Server ที่ทันสมัย มีการรายงานผลการติดตามทุกเดือน และมีแผนพัฒนาหรือทดแทนทุกปี
- มี Virtual Private Network ภายในปี ๒๕๖๔
- ระบบคอมพิวเตอร์สำรองฉุกเฉิน(DR Site) ภายในปี ๒๕๖๕
- สามารถใช้งานระบบ PMK ผ่าน Fiber Optic ที่ รพ.สต.และหน่วยงานเป้าหมายได้ภายในปี ๒๕๕๓
- ดำเนินการเปลี่ยนสาย LAN เป็นแบบใหม่ครบทุกจุดภายในปี ๒๕๖๔
- มี Web server ภายในปี ๒๕๖๓
- มีเครื่องแม่ข่ายระบบ Business Intelligence ภายในปี ๒๕๖๓
- ห้อง Server ได้มาตรฐานตาม HA it ภายในปี ๒๕๖๓

**ยุทธศาสตร์ ที่ ๒ : พัฒนาข้อมูลสารสนเทศให้มีข้อมูลถูกต้อง ครบถ้วน ทันสมัย ได้มาตรฐาน ส่งเสริม ให้มีการนำข้อมูลไปใช้ในการพัฒนางานทั้งในด้านบริการ บริหารและพัฒนาคุณภาพ**

**กลยุทธ์ที่ ๒.๑ : พัฒนาข้อมูลสารสนเทศให้มีข้อมูลถูกต้อง ครบถ้วน ทันสมัย และได้มาตรฐาน**

- มีคณะกรรมการรับผิดชอบ และประชุมอย่างน้อย ๔ ครั้งต่อปี
- ข้อมูล HDC ได้ตามเกณฑ์มาตรฐานทุกตัวชี้วัด ภายในปี ๒๕๖๕
- เวชระเบียนผู้ป่วยนอกมีคุณภาพ ร้อยละ ๙๕ ภายในปี ๒๕๖๕

**กลยุทธ์ที่ ๒.๒ : ส่งเสริมการทำข้อมูลไปใช้ในการบริการ บริหารและพัฒนาคุณภาพ**



- มีคลังข้อมูลที่ทันสมัย ตอบสนองความต้องการของ ผู้รับบริการ(ประเมินจากความพึงพอใจมากกว่าร้อยละ ๘๐)

**ยุทธศาสตร์ ที่ ๓ :** ส่งเสริม พัฒนาความรู้และทักษะบุคลากรในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อสนับสนุนงาน และรองรับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี

**กลยุทธ์ที่ ๓.๑ :** ใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ในการส่งเสริมให้มีการเรียนรู้และพัฒนาทักษะทางด้านวิชาชีพ และทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อส่งเสริมให้บุคลากรมีความรู้ความสามารถมากกว่า ๑ ด้าน (Multi skill)

- มีระบบ e-Learning ผ่านทาง Website ภายในปี ๒๕๖๓
- เจ้าหน้าที่ผู้สนใจและเข้าอบรมสามารถใช้งาน Google tool ได้ ๑๐๐%
- เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลตราดทุกคน รับรู้ในมาตรการรักษาความปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงพยาบาล ภายในปี ๒๕๖๓

**ยุทธศาสตร์ ที่ ๔ :** พัฒนาขั้นตอนการปฏิบัติงานของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีขั้นตอนการปฏิบัติงานที่เป็นลำดับขั้นชัดเจน เข้าใจง่าย มีประสิทธิภาพ และได้มาตรฐาน ทั้งในสถานการณ์ปกติและสถานการณ์ฉุกเฉิน

**กลยุทธ์ที่ ๔.๑** ปรับปรุงระบบงานและจัดทำ Work Manual ให้ครอบคลุมระบบงานเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงพยาบาลทุกระบบ

- มี work Manual สำหรับระบบงานเทคโนโลยีสารสนเทศทุกระบบ ภายในปีงบประมาณ ๒๕๖๕

**กลยุทธ์ที่ ๔.๒** ปรับปรุงระบบงานและจัดทำ Work Manual ให้ครอบคลุมระบบงานเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงพยาบาลทุกระบบ

- มีการทบทวนและจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง
- มีการซ้อมแผนรองรับสถานการณ์หรือภาวะฉุกเฉินด้านสารสนเทศอย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง